

Электронное обращение в государственную жилищную инспекцию по городу (району) можно направить посредством электронного сервиса Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства <https://dom.gosuslugi.ru> (далее – ГИС ЖКХ) через личный кабинет. Для этого необходимо пройти по указанной ссылке и войти в личный кабинет по Вашему паролю для портала «Госуслуги».

Дополнительной регистрации на портале ГИС ЖКХ не требуется, достаточно иметь регистрацию на портале государственных услуг, с помощью которой гражданин может пройти авторизацию на ГИС ЖКХ.

После того, как Вы войдете в личный кабинет на портале ГИС ЖКХ, в разделе «Направить обращение или жалобу» Вы можете сформировать текст обращения, заполнив в предлагаемой форме следующие обязательные поля:

- адрес дома/территории (выбор из справочника);
- муниципальное образование (выбор из справочника);
- тема обращения (выбор из справочника);
- адресат обращения (необходимо выбрать из справочника соответствующую государственную жилищную инспекцию по городу (району));
- текст обращения (в произвольной форме).

При направлении обращения через портал ГИС ЖКХ имеется возможность вложить приложения - файлы в форматах: pdf, rtf, doc, docx, xls, xlsx, jpeg, jpg, tiff размером, не превышающем 50 Мб.

После отправки обращения Вы сможете самостоятельно отслеживать информацию о статусе рассмотрения обращения. Ответ на Ваше обращение будет направлен на адрес Вашей электронной почты, а также размещен в личном кабинете ГИС ЖКХ.