



«УТВЕРЖДАЮ»

Глава муниципального округа

«Сосногорск» - руководитель администрации

« 25 » 02 2019

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования**  
**муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования**  
**«Дом детского творчества» г. Сосногорска на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствуют сведения о педагогических работниках организации	Внесение сведений в раздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»	февраль 2019	Директор МБУДО «ДДТ» г. Сосногорска (Сметанина С.А.)	заполняется на официальном сайте	заполняется на официальном сайте

<p>Не обеспечено взаимодействие с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных и сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации</p>	<p>Размещение информации о наличии электронного сервиса «Интернет приёмная» на официальном сайте образовательной организации для внесения предложений.</p> <p>Актуализация информации в разделе «Сведения об образовательной организации», в части контактной информации для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.</p> <p>Обеспечение возможности просмотра официального сайта с различных устройств.</p>	<p>февраль 2019</p>	<p>Директор МБУДО «ДДТ» г. Сосногорска (Сметанина С.А.)</p>	<p>заполняется на официальном сайте</p>	<p>заполняется на официальном сайте</p>
<p><b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс</b></p>					
<p>недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>					
<p><b>III. Доступность услуг образовательной организации для инвалидов</b></p>					
<p>недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены</p>					
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации</b></p>					

недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены					
<b>V. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности</b>					
недостатки в ходе независимой оценки качества оказания услуг не выявлены					