



Министерство промышленности,
природных ресурсов, энергетики и
транспорта Республики Коми

Коми Республикаса промышленность,
вӧр-ва озырлун, энергетика да
транспорт министерство

ПРИКАЗ

№ 495/1

25.04.2014

г. Сыктывкар

О Порядке оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени посредством Инвестиционного портала Республики Коми

В целях реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению в Республике Коми целевой модели «Совершенствование и внедрение положений Регионального инвестиционного стандарта», утвержденного распоряжением Правительства Республики Коми от 16.02.2017 № 82-р

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени посредством Инвестиционного портала Республики Коми согласно приложению к настоящему приказу.
2. Определить начальников структурных подразделений Министерства ответственными за качественную и своевременную подготовку информации, необходимой для оказания консультационных услуг, и предоставление ее начальнику Управления инвестиций.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Н.Н. Герасимов

Приложение

к приказу Министерства промышленности,
природных ресурсов, энергетики
и транспорта Республики Коми

от 25 апреля 2014 № 795/П

ПОРЯДОК

оказания консультационных услуг с использованием средств обмена
информацией в режиме реального времени посредством Инвестиционного
портала Республики Коми

1. Консультации в режиме реального времени по вопросам инвестиционной деятельности оказываются физическим и юридическим лицам посредством Инвестиционного портала Республики Коми.
2. Консультации оказываются по телефонам, указанным на Инвестиционном портале Республики Коми, в разделе «Контакты» и при помощи формы обратной связи, размещенной в разделе «Контакты» / «Задать вопрос».
3. При обращении за консультацией по телефону сотрудники Министерства предоставляют устную информацию на заданный вопрос. В случае если заданный вопрос не входит в компетенцию Министерства, сотрудник должен сообщить заявителю к компетенции какого органа государственной власти Республики Коми, органа местного самоуправления в Республике Коми относится решение вопроса, а также контактные телефоны.
4. При обращении за консультацией при помощи формы обратной связи, размещенной в разделе «Контакты» / «Задать вопрос», заявителю направляется на указанный им адрес электронной почты сообщение о поступлении от него обращения в следующие сроки:
 - при получении запроса с понедельника по пятницу до 12:00 - до конца текущего дня, с понедельника по четверг после 12:00 – на следующий день;
 - при получении запроса в пятницу после 12:00, субботу, воскресенье – на следующий рабочий день.Ответ заявителю направляется в течение 10 рабочих дней на указанный им адрес электронной почты.
5. Консультации по вопросам инвестиционной деятельности оказываются физическим и юридическим лицам бесплатно.