



**КонсультантПлюс**  
надежная правовая поддержка

Постановление Правительства РК от 28.09.2017  
N 514

(ред. от 22.01.2018)

"О порядках рассмотрения прямых обращений субъектов инвестиционной деятельности к руководству Республики Коми в электронной форме на Инвестиционном портале Республики Коми в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и оперативного устранения нарушений законодательства Республики Коми, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной деятельности и руководства Республики Коми"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 28.03.2018

## ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КОМИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 28 сентября 2017 г. N 514

#### О ПОРЯДКАХ РАССМОТРЕНИЯ ПРЯМЫХ ОБРАЩЕНИЙ СУБЪЕКТОВ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ К РУКОВОДСТВУ РЕСПУБЛИКИ КОМИ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ НА ИНВЕСТИЦИОННОМ ПОРТАЛЕ РЕСПУБЛИКИ КОМИ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ" И ОПЕРАТИВНОГО УСТРАНЕНИЯ НАРУШЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КОМИ, ВЫЯВЛЕННЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ КАНАЛОВ ПРЯМОЙ СВЯЗИ СУБЪЕКТОВ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И РУКОВОДСТВА РЕСПУБЛИКИ КОМИ

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства РК от 22.01.2018 N 23)

В целях улучшения отдельных составляющих инвестиционного климата в Республике Коми, а также во исполнение [распоряжения](#) Правительства Российской Федерации от 31 января 2017 г. N 147-р, [распоряжения](#) Правительства Республики Коми от 16 февраля 2017 г. N 82-р Правительство Республики Коми постановляет:

1. Утвердить [Порядок](#) рассмотрения прямых обращений субъектов инвестиционной деятельности к руководству Республики Коми в электронной форме на Инвестиционном портале Республики Коми в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" согласно приложению N 1.

2. Утвердить [Порядок](#) оперативного устранения нарушений законодательства Республики Коми, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной деятельности и руководства Республики Коми, согласно приложению N 2.

3. Определить Министерство инвестиций, промышленности и транспорта Республики Коми органом исполнительной власти Республики Коми, осуществляющим регистрацию и оперативное сопровождение обращений субъектов инвестиционной деятельности, поступивших путем заполнения формы "Обращение к руководству" на Инвестиционном портале Республики Коми в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

(в ред. [Постановления](#) Правительства РК от 22.01.2018 N 23)

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Республики Коми, осуществляющего в соответствии с распределением обязанностей координацию работы органов исполнительной власти Республики Коми по вопросам реализации инвестиционной и инновационной политики.

5. Настоящее постановление вступает в силу по истечении десяти дней после его официального опубликования.

Первый заместитель  
Председателя Правительства  
Республики Коми  
Л.МАКСИМОВА

Утвержден

Постановлением  
Правительства Республики Коми  
от 28 сентября 2017 г. N 514  
(приложение N 1)

**ПОРЯДОК  
РАССМОТРЕНИЯ ПРЯМЫХ ОБРАЩЕНИЙ СУБЪЕКТОВ ИНВЕСТИЦИОННОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ К РУКОВОДСТВУ РЕСПУБЛИКИ КОМИ В ЭЛЕКТРОННОЙ  
ФОРМЕ НА ИНВЕСТИЦИОННОМ ПОРТАЛЕ РЕСПУБЛИКИ КОМИ  
В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства РК от 22.01.2018 N 23)

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок устанавливает последовательность действий и требования к организации работы органов исполнительной власти Республики Коми в целях обеспечения оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности на территории Республики Коми и поступивших посредством прямых обращений субъектов инвестиционной деятельности к руководству Республики Коми (далее - Порядок).

Под руководством Республики Коми в настоящем Порядке понимаются Председатель Правительства Республики Коми и его заместители (далее - должностные лица).

1.2. Электронное обращение, не обладающее признаками обращения гражданина, определенными [статьей 4](#) Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - обращение), подается субъектом инвестиционной деятельности путем заполнения формы "Обращение к руководству" на Инвестиционном портале Республики Коми в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ([www.invest.rkomi.ru](http://www.invest.rkomi.ru)).

1.3. Обращение должно содержать следующую информацию:

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина либо полное наименование юридического лица;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) представителя юридического лица;

контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;

суть обращения.

1.4. Принципами рассмотрения обращений по каналу прямой связи являются:

равный доступ субъектов инвестиционной деятельности к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории Республики Коми;

объективное, всестороннее рассмотрение обращений по существу поставленных вопросов;

контроль результатов и сроков рассмотрения обозначенных субъектом инвестиционной деятельности в обращении вопросов и проблем.

II. Прием, учет и первичная обработка обращений

2.1. Обращения поступают на электронный адрес администратора Инвестиционного портала Республики Коми - сотрудника Министерства инвестиций, промышленности и транспорта Республики Коми

---

(далее соответственно - администратор, уполномоченный орган).  
(в ред. [Постановления](#) Правительства РК от 22.01.2018 N 23)

2.2. Обращение, поступившее до 14.00 часов текущего дня включительно, подлежит регистрации администратором в день поступления обращения, обращение, поступившее после 14.00 часов текущего дня, подлежит регистрации на следующий за днем поступления обращения рабочий день.

В случае поступления обращения в нерабочий день, а также поступления обращения после 14.00 часов дня, предшествующего (нерабочему) дню, его регистрация осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день.

Обращение регистрируется администратором в системе электронного документооборота с присвоением регистрационного номера.

2.3. В день регистрации обращения субъекту инвестиционной деятельности на указанный им в обращении адрес электронной почты или почтовый адрес администратором направляется уведомление о том, что его обращение принято к рассмотрению.

2.4. В случае если в обращении не указаны фамилия гражданина или почтовый адрес (адрес электронной почты), обращение оставляется без ответа.

2.5. В случае если в обращении содержится вопрос, на который субъекту инвестиционной деятельности неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, должностное лицо, в адрес которого поступило обращение, принимает решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись одному и тому же должностному лицу. О данном решении субъект инвестиционной деятельности уведомляется в течение 3 рабочих дней со дня регистрации обращения.

2.6. В случае если в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, должностное лицо, в адрес которого поступило обращение, оставляет обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщает субъекту инвестиционной деятельности, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом в течение 3 рабочих дней со дня регистрации обращения.

### III. Сроки и порядок рассмотрения обращений

3.1. Администратор в течение 1 рабочего дня со дня регистрации обращения передает обращение в орган (органы) исполнительной власти Республики Коми, к чьей компетенции относится соответствующее обращение (далее - компетентный(ые) орган(ы)), либо оставляет на рассмотрение в уполномоченном органе в случае если вопрос, поставленный в обращении, относится к компетенции уполномоченного органа посредством системы электронного документооборота с указанием в поле "Краткое содержание" слов "Обращение через Инвестиционный портал Республики Коми" и указанием фамилии и инициалов должностного лица, в адрес которого поступило обращение, для представления предложений о вариантах решения поставленных в обращении вопросов и подготовки проекта ответа на обращение.

Уполномоченный орган (в случае если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции уполномоченного органа) или компетентный орган в течение 5 рабочих дней со дня получения обращения готовит и направляет должностному лицу проект ответа на обращение.

3.2. В случае если для решения поставленных в обращении вопросов необходимо привлечь несколько компетентных органов, проект ответа на обращение готовит компетентный орган, в чей адрес направлено обращение с пометкой "свод". Остальные компетентные органы представляют в адрес компетентного органа с пометкой "свод" информацию в течение 3 рабочих дней со дня получения обращения.

3.3. В случае если в обращении содержатся сведения о нарушении законодательства Республики Коми, ответ на обращение должен содержать информацию о том, что сведения о нарушении

---

---

законодательства Республики Коми не нашли своего подтверждения, либо информацию о подтверждении факта нарушения законодательства Республики Коми и планируемых мероприятиях по их устранению.

3.4. В течение 2 рабочих дней со дня получения от компетентного органа или уполномоченного органа (в случае если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции уполномоченного органа) проекта ответа должностное лицо рассматривает проект ответа, подписывает его и направляет субъекту инвестиционной деятельности ответ на обращение в порядке, предусмотренном [пунктом 3.6](#) настоящего Порядка.

3.5. В случае отсутствия должностного лица, в адрес которого поступило обращение, в связи с отпуском, командировкой, болезнью рассматривает проект ответа, подписывает и направляет ответ на обращение должностное лицо, рассматривающее вопросы, закрепленные за отсутствующим должностным лицом, в соответствии с [Порядком](#) рассмотрения вопросов заместителей Председателя Правительства Республики Коми на время их отсутствия в связи с отпуском, командировкой, болезнью, утвержденным распоряжением Председателя Правительства Республики Коми от 3 ноября 2016 г. N 44/1-рп (далее - замещающее должностное лицо).

3.6. Общий срок представления ответа на обращение не может превышать 10 рабочих дней со дня регистрации обращения.

Ответ субъекту инвестиционной деятельности направляется на указанный им в обращении почтовый или электронный адрес.

Копия ответа на обращение в срок, установленный [абзацем первым](#) настоящего пункта, направляется должностным лицом в уполномоченный орган, за исключением случаев, когда ответ на обращение подготовлен уполномоченным органом.

3.7. Контроль за сроками рассмотрения обращений осуществляют в пределах своей компетенции уполномоченный и компетентный органы. Контроль за общим сроком предоставления ответа осуществляет должностное лицо, в чей адрес направлено обращение, или замещающее должностное лицо.

Утвержден  
Постановлением  
Правительства Республики Коми  
от 28 сентября 2017 г. N 514  
(приложение N 2)

**ПОРЯДОК  
ОПЕРАТИВНОГО УСТРАНЕНИЯ НАРУШЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА  
РЕСПУБЛИКИ КОМИ, ВЫЯВЛЕННЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ КАНАЛОВ  
ПРЯМОЙ СВЯЗИ СУБЪЕКТОВ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
И РУКОВОДСТВА РЕСПУБЛИКИ КОМИ**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) Правительства РК от 22.01.2018 N 23)

1. Настоящий Порядок устанавливает последовательность действий органов исполнительной власти Республики Коми в целях обеспечения оперативного устранения нарушений законодательства Республики Коми, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной деятельности и руководства Республики Коми (далее соответственно - Порядок, нарушения законодательства).

Под руководством Республики Коми в настоящем Порядке понимаются Председатель Правительства

---

---

Республики Коми и его заместители (далее - должностное лицо).

Канал прямой связи представляет собой электронное обращение, поданное субъектом инвестиционной деятельности путем заполнения специальной формы "Прямая линия с руководством" на Инвестиционном портале Республики Коми в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" ([www.invest.rkomi.ru](http://www.invest.rkomi.ru)), не обладающее признаками обращения гражданина, определенными [статьей 4](#) Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - обращение).

2. Рассмотрению в целях оперативного устранения нарушений законодательства подлежат обращения субъектов инвестиционной деятельности, которые относятся к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Республики Коми.

3. Регистрация и рассмотрение обращений производятся в соответствии с [Порядком](#) рассмотрения прямых обращений субъектов инвестиционной деятельности к руководству Республики Коми в электронной форме на Инвестиционном портале Республики Коми в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", утвержденным постановлением Правительства Республики Коми от 28 сентября 2017 г. N 514 (приложение N 1), (далее - Порядок рассмотрения прямых обращений).

4. При подтверждении факта нарушений законодательства, выявленных в соответствии с [Порядком](#) рассмотрения прямых обращений, Министерством инвестиций, промышленности и транспорта Республики Коми (далее - уполномоченный орган) (в случае если сфера, в которой выявлены нарушения законодательства, относится к его компетенции) или органом исполнительной власти Республики Коми, на который возложены координация и регулирование деятельности в соответствующей отрасли (сфере управления) (далее - компетентный орган), оперативно принимаются меры по устранению выявленных нарушений законодательства.  
(в ред. [Постановления](#) Правительства РК от 22.01.2018 N 23)

5. Результаты по устранению нарушений законодательства доводятся уполномоченным (в случае если сфера, в которой выявлены нарушения законодательства, относится к его компетенции) или компетентным органом до должностного лица, в адрес которого поступило обращение, в течение 1 рабочего дня со дня их устранения.

6. В случае если в целях устранения нарушений законодательства необходима разработка и (или) внесение изменений в нормативные правовые акты Республики Коми, уполномоченный (в случае если сфера, в которой выявлены нарушения законодательства, относится к его компетенции) или компетентный орган в порядке, установленном законодательством Республики Коми, готовит проект нормативного правового акта Республики Коми, предусматривающий внесение изменений в законодательство Республики Коми.

7. Общий срок оперативного устранения нарушений законодательства составляет не более 30 дней со дня регистрации обращения.

В случае если в целях устранения нарушений законодательства необходима разработка и (или) внесение изменений в нормативные правовые акты Республики Коми, то общий срок оперативного устранения нарушения законодательства составляет не более 3 месяцев.

Должностное лицо, в адрес которого поступило обращение, направляет субъекту инвестиционной деятельности на указанный им в обращении почтовый или электронный адрес информацию о результатах устранения нарушений законодательства не позднее 2 рабочих дней со дня истечения соответствующих сроков, установленных в [пункте 7](#) настоящего Порядка.

8. В случае отсутствия должностного лица, в адрес которого поступило обращение, в связи с отпуском, командировкой, болезнью информацию о результатах устранения нарушений законодательства субъекту инвестиционной деятельности направляет должностное лицо, рассматривающее вопросы, закрепленные за отсутствующим должностным лицом, в соответствии с [Порядком](#) рассмотрения вопросов заместителей Председателя Правительства Республики Коми на время их отсутствия в связи с отпуском, командировкой, болезнью, утвержденным распоряжением Председателя Правительства Республики Коми

---

от 3 ноября 2016 г. N 44/1-рп (далее - замещающее должностное лицо).

9. Копия направляемой субъекту инвестиционной деятельности информации в срок, установленный [абзацем третьим пункта 7](#) настоящего Порядка, направляется должностным лицом, в адрес которого поступило обращение, или замещающим должностным лицом в уполномоченный орган.

10. Контроль за сроком оперативного устранения нарушений законодательства осуществляют в пределах своей компетенции уполномоченный и компетентные органы.

---